1. **供应室倍力曼灭菌器、清洗机维保需求**

1、服务范围

1.1灭菌器2台，清洗机2台。

2、项目服务期限及要求

2.1项目服务期1年。

2.2定期保养：每年提供一次年度维护保养和四次季度保养，并提供一份计划性的维护保养报告。

2.3每年提供一次灭菌器物理测试，提供灭菌器的物理运行参数评估，制定评估计划，起草评估方案，并全程对设备的温度，压力进行监控测试。评估内容：

（1）灭菌器灭菌温度平衡时间测定。

（2）灭菌器腔体的温度分布的均匀性评估。

2.4每年提供一次灭菌器腔体除锈处理，确保清洗后的灭菌器腔体无毒，无腐蚀，无残留。

2.5提供每天8-12小时电话技术支持服务。

2.6提供免费零配件更换，但不包括耗材（清洗剂、润滑油、打印纸及色带等）。

2.7提供倍力曼原厂的软件更新（增加功能除外）。

2.8保证设备开机率≥95%（以供应室开机时间为准）。

2.9最高限价为27.6万元，供应商报价不得超过最高限价。

1. **血液室流式细胞仪维保需求**

1、服务范围

1.1流式细胞仪1台。

2、项目服务期限及要求

2.1项目服务期1年。

2.2提供所有软件和硬件保修和免费更换（计算机、显示器、打印机、耗材除外）服务。

2.3仪器发生故障报修后，4小时内电话响应，即工程师先通过电话，指导排除故障。如果电话无法解决，工程师工作日将在48小时内到达（国家法定节

假日除外）。

2.4一年至少免费上门2次对仪器进行维护保养，其中1次按照 PMI 要求对仪器系统检查，并更换一套年度保养包。

2.5最高限价为6万元，供应商报价不得超过最高限价。

1. **郎府院区CT和核磁维保需求**

1、服务范围

1.1 CT 1台，核磁1台。

2、项目服务期限及要求

2.1项目服务期1年。

2.2预防性保养≥ 2次/年，并提交提供符合原厂技术要求的保养报告。

2.3 维保服务结束前一个月，服务商应对设备进行一次全面保养和检查，确认设备的整体运行性能，并提供相关报告。

2.4 保修期内免费提供维修所需的人工，不包含零备件

2.5 电话报修首次响应时间≤1小时，工程师到达现场时间≤8小时。

2.6 提供365天，7\*24小时热线支持。

2.7 服务人员应具有所保修的设备相对应的原厂培训和考核合格的证明文件。

2.8 水冷机/空调：包含更换所有备件和人工费，预防性保养≥ 2次/年。

2.9 提供能及时获取并实施原厂系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

2.10．最高限价为38万元，供应商报价不得超过最高限价。